

**PROPOSTA COMERCIAL****N.º 3265.01.02**À **OAB ORDEM DOS ADV. DO BRASIL**

A/C ARCHIMEDES PEDRO GROSBELLI

controladoria@oabpr.org.br

Data: 17/04/2013

Fone: (41) 3250-5726

Validade: 10/05/2013

Prezado Senhor(a)

A **ACOM Sistemas** agradece a confiança depositada em nossa empresa até o presente momento.

Apresentamos aqui nossa proposta que reflete nosso entendimento macro, sobre suas necessidades, no que se refere a Sistema de Gestão e Serviços de Implantação e Consultoria.

Através desta sintetizamos os módulos e os serviços a serem implementados, além de nossa metodologia de implantação.

A implementação de um sistema de gestão representa um importante momento para a melhoria e ajuste dos processos de negócio, diante disso a **ACOM Sistemas** disponibiliza uma equipe multidisciplinar, com experiência em processos de negócio, tributário, fiscal, produção e CRM.

Agradecemos e nos colocamos a disposição para dirimir quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

**Marinês S. Tabalipa**

Gerente Comercial

[marines.tabalipa@acomistemas.com.br](mailto:marines.tabalipa@acomistemas.com.br)

Curitiba +55 (41) 3303-0050

São Paulo +55 (11) 3429-8787

Celular +55 (41) 9927-7853

**Patrícia Tambosi da Rosa**

Assistente Comercial

[patricia.rosa@acomistemas.com.br](mailto:patricia.rosa@acomistemas.com.br)

Fone: (41) 3303-0071

Fax: (41) 3303-0099

## Institucional

No mercado há mais de 10 anos, a **ACOM Sistemas** é uma empresa caracterizada por estratégias de forte investimento em pesquisa e desenvolvimento de soluções de gestão empresarial.

Desenvolvedora de soluções de **ERP - EVEREST Gestão Empresarial e CRM**, fornece um conjunto completo de gestão que se adapta de forma rápida e segura aos segmentos **Industrial, Distribuição e Serviços**, proporcionando a estes uma gestão eficiente.

Por meio de uma recente fusão estratégica, a ACOM Sistemas cresceu aumentando sua presença no mercado com mais de 300 clientes ativos em 2010, e reforçando seu programa de canais, ampliou seu potencial de atendimento em todo território nacional.

Presente com escritórios nos estados do Paraná e São Paulo, vem criando um pólo de abrangência nacional através de sua rede de canais, todos bem estruturados e qualificados.

A Equipe de desenvolvimento e suporte da ACOM Sistemas, passa por constantes atualizações e trabalham com o objetivo comum e bem orientado para geração de benefícios aos clientes.

## EVEREST FULL

O Sistema **EVEREST Gestão Empresarial** é uma solução completa e flexível de ERP, que engloba todas as áreas de uma empresa, funcionando com módulos específicos para cada área de atuação, sendo totalmente integrado.

Essa integração possibilita a redução nos conflitos por inconsistência dos dados, uma vez que as alterações nos conteúdos das variáveis - que representam os indicadores de controle - são automaticamente refletidas em toda a organização. Com isso, pode-se evitar que diferentes gerências operem com significados variados sobre os eventos que ocorrem sobre a empresa.

Desenvolvido com os mais modernos conceitos de engenharia de software, o Sistema **EVEREST Gestão Empresarial** traz em sua concepção técnicas aprimoradas que permitem aos seus usuários a obtenção de resultados com agilidade, simplicidade e, sobretudo, produtividade.

Consciente de que cada empresa possui suas particularidades, a ACOM Sistemas criou um sistema flexível e inteligente, que visa a sua adequação às características de cada empresa, suprimindo suas reais necessidades. O Sistema **EVEREST Gestão Empresarial** oferece às empresas de diferentes portes e segmentos a solução ideal: módulos específicos para cada setor e área de atuação, possibilitando um sistema personalizado e muito mais eficiente, além de ser totalmente integrado.

### EVEREST FULL - Módulos Estruturais:

**MEU EVEREST (MEU):** O MEU Everest ou Menu Exclusivo do Usuário Everest foi criado visando facilitar ao usuário, o acesso, a comunicação e visualização das informações constantes no banco de dados do Sistema Everest Gestão Empresarial.

**ADS - Administração e Segurança:** Este módulo é responsável pelo cadastro, troca eletrônica de dados, manutenção e segurança de permissões de acesso pelos usuários do Sistema EVEREST. Concentra também toda a visualização das transações efetuadas por usuários no Banco de Dados.

dados do seu sistema, para um efetivo suporte às suas decisões.

**EDI - Troca Eletrônica de Dados:** Através deste módulo é possível à empresa usuária configurar a cada situação que julgar necessária, os arquivos em formato texto, que permitirão a troca de informações de seu Sistema com seus respectivos Clientes, Fornecedores, Bancos, Órgãos Públicos, e demais parcerias que venham a existir.

#### **EVEREST FULL - Módulos Opcionais:**

**PCP - Planejamento e Controle da Produção:** É concebido para o gerenciamento do processo fabril através de ficha técnica, emissão de ordens de produção, apontamentos, estoques, além de apropriação de custos de produção seriada ou sob encomenda. Totalmente integrado a gestão de materiais e compras.

**GAT - Gestão em Assistência Técnica:** Este módulo permite o gerenciamento de assistência técnica, através de Ordens de Serviço, sendo possível o apontamento das peças/partes a serem utilizadas nos respectivos equipamentos em conserto, bem como os serviços prestados e as garantias individuais oferecidas pela assistência técnica.

**PDV - Ponto de Venda (lojas):** Agiliza o processos de vendas, permitindo que a mesma seja executada diretamente por vendedor, em balcão de loja, além de possibilitar a emissão de orçamentos, notas fiscais ou cupons fiscais. Está direcionado também ao controle do recebimento de vendas no caixa, assim como determina e controla o crédito de comissão para cada vendedor.

**ATC - Administração de Transportes e Cargas:** Executa integralmente a gestão de empresa de transportes e cargas. Através da criação de tabelas de preços diferenciadas e de política de descontos, é possível a emissão de conhecimento de fretes, "cartas frete" e romaneios de viagem.

**APO - Administração e Planejamento de Obras:** Possibilita planejar, gerenciar e obter resultados nos empreendimentos da área de Engenharia Civil. Sua base está no cadastro de atividades, composta de: materiais, mão de obra, equipamentos e serviços terceirizados.

**ACE - Administração de Comércio Exterior:** Módulo idealizado para permitir o gerenciamento de Compras e Vendas realizadas no mercado externo. Este gerenciamento torna-se viável através de Documentos e Controles Legais, possibilitando o fechamento de todos os custos e despesas que envolvam transações internacionais, além de possibilitar também a emissão de Relatórios e Notas Fiscais integradas aos demais módulos do Sistema.

**CRM - Relacionamento com Consumidores:** Concebido a partir da necessidade de um completo Gerenciamento das Relações existentes entre Fornecedores e Consumidores, ativado por diferentes e variados meios de comunicação, este módulo permite à empresa usuária, pleno conhecimento do perfil de seu cliente-alvo no que concerne a "quanto" e "o que" efetivamente

consome, quais os índices de reclamação freqüentes no "SAC" - Serviço de Atendimento ao Cliente, além de mensurar o REAL fator de fidelidade do cliente-alvo.

**ACO - Administração de Contratos:** Este módulo visa gerenciar os Contratos a Receber de Longo Prazo, é idealizado para empresas que comercializam produtos e/ou serviços com parcelamentos variáveis, renováveis ou não. Permite também a inclusão mensal de leituras e/ou mensurações a serem acrescidas nas parcelas faturadas no respectivo mês.

**ECO - E-COMMERCE:** Este módulo foi desenvolvido com o objetivo de permitir que o Sistema EVEREST possa se comunicar com consumidores e revendedores externos através da Internet, por meio de ferramentas de "B2B" - "Business-To-Business" e "B2C" - "Business-To-Consumer", os produtos e serviços podem ser vendidos diretamente do portal da empresa usuária, além dessas vantagens, o Módulo E-COMMERCE possibilita também para as respectivas vendas, a Inclusão de Pedidos e Consultas on-line, Informações de Entrega, Créditos de Clientes, Extratos de Pagamentos, etc., possibilitando a seus Consumidores Finais a visualização de Catálogo de Produtos, Realização de suas compras, além do Acompanhamento de seus respectivos Pedidos.

**AFV - Automação da Força de Vendas:** Através de equipamentos móveis (PDA/PALM) os pedidos de vendas são capturados diretamente no cliente e transmitidos por telefone ou Internet diretamente para a base comercial do sistema.

### Termos de Garantia e Manutenção

Após 90 (noventa) dias da assinatura do Contrato de Licenciamento de Uso ou Manutenção, entra em vigor a Manutenção dos Módulos Contratados, que estende a garantia de atualização e o atendimento ao produto, para obter o apoio necessário e resguardar a integridade e a continuidade do Projeto, entendida em três níveis: corretiva, de ordem legal e de otimização.

Por manutenção de ordem legal entende-se aquela necessária a ajustar os resultados obtidos(s) do(s) sistema(s) a nova definição legal.

Por manutenção de otimização entende-se aquela cujo objetivo seja a adequação do(s) sistema(s) as novas técnicas de software e hardware.

Por manutenção corretiva entende-se aquela cujo objetivo seja de corrigir mau funcionamento "falhas", encontradas nos programas dos módulos que compõe o sistema como um todo.

A manutenção de otimização poderá ser originada de solicitação do Cliente, mas a ACOM reserva-se o direito de decidir sobre as versões, tendo em vista o caráter genérico do(s) aplicativos(s) e o interesse de todos os usuários.

Duração do contrato conforme estabelecido no mesmo.

O Cliente fica responsável pela manutenção, periodicidade, guarda e armazenamento das cópias de segurança "Backup", do sistema, programas fontes e programas executáveis, não cabendo a ACOM, qualquer responsabilidade ou ônus pela perda destes programas e arquivos.

Consultas técnicas poderão ser encaminhadas a ACOM por telefone, fax, e-mail ou carta. As consultas técnicas por telefone só serão atendidas quando feitas por funcionários que possuam habilitação para operação do software, banco de dados, equipamento, sistemas operacionais e utilitários. Para atendimento telefônico, o horário estará restrito de segunda a sexta-feira, das 8h:30 as 12h:00 e 13h:30 as 18:00.

O Cliente indicará os funcionários que serão responsáveis pelos contatos com a ACOM.

As atualizações de novas versões do sistema estão cobertas pelo contrato de manutenção. Será cobrada as horas correspondentes aos serviços técnicos específicos no cliente quando a atualização demandar.

Serviços extraordinários solicitados pelo Cliente, que não constem no PDI original, serão cobrados na razão da hora extraordinária conforme tabela vigente.

## PDI

### **PDI - Plano de Diretor de Implantação:**

Abaixo segue as fases de nosso PDI, que é dividida em quatro etapas principais: Estudo de Aderência, Ajuste de Escopo, Implantação e Operação.

**Estudo de Aderência:** Nesta fase levantamos os processos hoje utilizado na empresa, de modo à conhecer a aderência do sistema, em função destes processos. Nossos consultores levantarão o funcionamento macro da empresa, tendo como objetivo validar a aderência de nossas soluções por departamento ou necessidade, ajustando o escopo contratado pelo cliente.

**Ajuste de Escopo:** Conforme especificação contratual e o levantamento dos processos, nossos consultores iniciarão a construção da base de dados, que será apresentada a todos os envolvidos do projeto.

Nesta fase, será comparado o escopo firmado no contrato com o que foi levantado de necessidades e as opiniões dos usuários multiplicadores. A partir desta comparação, os gerentes de projetos (por parte do cliente e da ACOM Sistemas) fecharão o escopo de implementação do projeto, considerando melhorias, customizações e possíveis outros módulos para otimizar processos não detalhados no levantamento inicial.

**Implantação:** Com a aprovação do escopo e sabendo dos ajustes necessários, terão início os pré-cadastros e tabelas, sendo que nesta fase será feito a adequação dos dados do sistema antigo para o sistema atual.

Serão realizados treinamentos específicos para cada área, buscando capacitá-los para resolver e

desenvolver qualquer atividade do dia a dia, de maneira rápida e correta.

Após os treinamentos, será feita a importação dos dados ou o cadastramento e na seqüência tem-se início as simulações com os dados reais da empresa, o que facilita em muito a ambientação dos envolvidos.

No momento da simulação por setor, terão simulados todos os possíveis casos do dia a dia, eliminando as possibilidades de não atendimentos das operações. Estas simulações serão acompanhadas pelos consultores para dirimirem as possíveis dúvidas.

Depois das simulações, será feita um fluxo de processo inteiro simulando o ambiente normal de trabalho, integrando as áreas, observando sempre o fluxo das informações e das atividades, repassando aos responsáveis e das atividades, repassando aos responsáveis) e integração, de maneira rorr e as opinier o cliente com o escopo contratado veis as entradas e saídas dos setores de modo a difundir a integração.

**Operação:** Depois das simulações realizadas, e com aprovação dos setores e pessoas responsáveis, a empresa estará apta a iniciar a utilização das soluções em produção, sendo acompanhada pelos consultores que apoiarão os usuários nesta nova etapa.

Temos como foco os seguintes resultados:

- Implantação do projeto conforme escopo contratado e ajustado;
- Implantação do projeto conforme prazo e valores definidos e ajustados;
- Usuários aptos a efetuar as atividades do setor de maneira otimizada e rápida;
- Otimização de tempo, em função da integração dos fluxos das informações;
- Melhoria nos processos operacionais e gerenciais;

## SPED

### SPED - SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL

É a modernização da sistemática atual do cumprimento das obrigações acessórias, transmitidas pelos contribuintes às administrações tributárias e aos órgãos fiscalizadores, utilizando-se da certificação digital para fins de assinatura dos documentos eletrônicos, garantindo assim a validade jurídica dos mesmos apenas na sua forma digital.

É composto de três grandes subprojetos:

- Escrituração Contábil Digital - ECD - SPED CONTÁBIL
- Escrituração Fiscal Digital - EFD - SPED FISCAL

- NF-e - Ambiente Nacional.

**SPED Fiscal** - A Escrituração Fiscal Digital - EFD é um arquivo digital, que se constitui de um conjunto de escriturações de documentos fiscais e de outras informações de interesse dos fiscos das unidades federadas e da Secretaria da Receita Federal do Brasil, bem como de registros de apuração de impostos referentes às operações e prestações praticadas pelo contribuinte. Este arquivo deverá ser assinado digitalmente e transmitido, via Internet, ao ambiente SPED. Para funcionamento, é necessário que a empresa possua o Módulo Opcional EEF - Escrita Fiscal do Everest.

Validadores disponibilizados até 2011:

EFD - Escrituração Fiscal Digital (arquivo que compõe o SPED)

E-PIS/COFINS - Escrituração do PIS/COFINS (p/empresas do Lucro Real ou com Regime Especial)

**SPED Contábil** - A Escrituração Contábil Digital - ECD é a substituição dos livros da escrituração mercantil pelos seus equivalentes digitais.

Para funcionamento, é necessário que a empresa possua o Módulo Opcional ESC - Sistema Contábil do Everest.

Validadores disponibilizados até 2011:

ECD - Escrituração Contábil Digital (p/empresas do Lucro Real ou com regime especial)

**NF-e - Nota Fiscal Eletrônica** - É um documento de existência exclusivamente digital, com o intuito de documentar uma operação de circulação de mercadorias ou prestação de serviços. A empresa emissora de nota fiscal eletrônica gera um arquivo eletrônico contendo as informações fiscais da operação comercial (no formato XML), que deve ser assinado digitalmente, garantindo a integridade dos dados e a autoria do emissor.

NF-e - Nota Fiscal Eletrônica de Produto

NFS-e - Nota Fiscal Eletrônica de Serviço

## NF-e Modelo ACOM

### Nota Fiscal Eletrônica

Nossa solução de nota fiscal eletrônica atende todos os requisitos que sua empresa precisa para estar integrada à Secretaria da Fazenda Estadual é usufruir de todos os benefícios que esta nova forma de integração oferece.

O Projeto NF-e instituirá mudanças significativas no processo de emissão e gestão das informações fiscais, trazendo grandes benefícios para os contribuintes e as administrações

tributárias, conforme descrito a seguir:

**Benefícios para o Contribuinte Vendedor (Emissor da NF-e)**

Redução de custos de impressão;  
Redução de custos de aquisição de papel;  
Redução de custos de envio do documento fiscal;  
Redução de custos de armazenagem de documentos fiscais;  
Simplificação de obrigações acessórias, como dispensa de AIDF;  
Redução de tempo de parada de caminhões em Postos Fiscais de Fronteira;  
Incentivo a uso de relacionamentos eletrônicos com clientes (B2B).

**Benefícios para o Contribuinte Comprador (Receptor da NF-e)**

Eliminação de digitação de notas fiscais na recepção de mercadorias;  
Planejamento de logística de entrega pela recepção antecipada da informação da NF-e;  
Redução de erros de escrituração devido a erros de digitação de notas fiscais;  
Incentivo ao uso de relacionamentos eletrônicos com fornecedores (B2B).

**Processo da Nota Fiscal Eletrônica**

De maneira simplificada, a empresa emissora de NF-e gerará um arquivo eletrônico contendo as informações fiscais da operação comercial, o qual deverá ser assinado digitalmente, de maneira a garantir a integridade dos dados e a autoria do emissor. Este arquivo eletrônico, que corresponderá à Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), será então transmitido pela Internet para a Secretaria da Fazenda de jurisdição do contribuinte que fará uma pré-validação do arquivo e devolverá um protocolo de recebimento (Autorização de Uso), sem o qual não poderá haver o trânsito da mercadoria.

**SOLUÇÃO NF-E ACOM Sistemas**

Nossa solução foi desenvolvida para atender às regras definidas pelo projeto nacional de nota fiscal eletrônica. Compõem a solução as seguintes funcionalidades:

Controle de acesso;  
Pré-validação das informações;  
Workflow de exceções e avisos;

Monitoramento do fluxo de notas entre o ERP do cliente e a SEFAZ/RFB;  
Envio de lotes de notas fiscais ao SEFAZ;  
Controle de todo processo de validação/rejeição/denegação das NFs;  
Cancelamento de NF;  
Inutilização de NF;  
Emissão do DANFE (normal e contingência);  
Integração com EVEREST;  
Validação dos schemas XML;  
Armazenamento dos arquivos XML gerados;  
Assinatura digital das informações;  
Ambiente de monitoramento 100% WEB;  
Gerenciamento dos web-services síncronos e assíncronos da solução nacional.  
Envio de XML ao cliente;

### Requisitos Técnicos para Solução NF-E

**Hardware:** Servidor Core Duo 3.Ghz, 4 GB RAM, 500 GB HD, Sistema de Backup, Windows 2003 ou Superior.

**Link internet:** 512 Kb disponível para a solução NF-e

**Impressora DANFE:** Impressora Laser

Configuração mínima, considerando um volume de até 6000 NF/mês sem horários de pico de faturamento.

**Software:** Certificado digital: Certificados digitais ICP-Brasil PJ A1

### Requisitos obrigatórios

Disponibilidade dos requisitos de hardware e software;  
Certificados digitais disponíveis;  
Autorização para homologação junto à SEFAZ do domicílio fiscal do cliente;  
Equipe usuária disponível para a geração de massa de testes e acompanhamento dos processos de homologação e implantação;  
Disponibilização das informações de notas fiscais, bem como atualizações no sistema existente.  
Sistema de segurança de dados (firewall);  
Disponibilizar Certificado Digital nos padrões da Receita Federal;  
Os códigos, junto a Receita, deverão estar todos corretos;

Certificado A1 (Arquivo)

Papel Moeda: utilizado em casos de problemas no site da Receita Federal e que terá de ser validado posteriormente;

Versão atualizada do Sistema Everest;

Senha do cliente, junto a Receita Federal;

Os códigos, junto a Receita, deverão ser verificados e ajustados se estiverem diferentes.

## Configurações

### PRÉ-REQUISITOS TÉCNICOS:

#### Configuração Recomenda para Servidor - Até 20 acessos simultâneos

- Processador Intel Xeon Quad 2.0GHz ou Superior.
- Memória RAM 32GB - Mínimo.
- Disco Rígido de 250GB ATA ou SATA.
- Placa de Rede 100/1000.
- Unidade de CD ROM/DVD.
- Sistema Operacional Windows Server 2008 ou Superior.
- Banco de Dados SQL Server 2008 R2.

#### Configuração Recomenda para Estações:

- Processador Core Dual 2.8 Ghz ou Superior.
- Memória RAM 4GB ou Superior.
- Disco Rígido de 80GB ATA ou SATA.
- Placa de Rede 100/1000, CD ROM/DVD.
- Sistema Operacional Windows XP/Vista/7.

#### Recomendações Gerais:

Para acesso remoto o WTS (Windows terminal Server) deverá estar instalado e habilitado.

- Para ambientes acima de 40 x usuários simultâneos recomendamos o uso de dois (2) servidores
  - Um servidor para Banco de Dados e outro servidor para aplicativo e arquivos.
  - Sistema de Backup DLT ou Superior com Software de Backup.
  - Cabeamento estruturado, no-break, licenças de Windows, SQL, originais.
- Obs: Consulte nossa opção de locação - **LOCACOM**.

✓ **VALORES DA PROPOSTA**

SERVICOS Part Number	Descrição	UN/MOEDA	Qtde	Unitário	Total
1.0 EVER-SE ACOM SISTEMAS	<b>MAPEAMENTO</b>	HR R\$	1,000	5.800,00	5.800,00
- HORAS PARA MAPEAR/LEVANTAR SITUAÇÃO ATUAL E NECESSIDADES - MODULOS A SEREM MAPEADOS: ADM, ADC, ADV, ADF, FAE, EEF, ESC E SPED  OBS.: ESTE PROCESSO SE FAZ NECESSARIO PORQUE A OAB HOJE USA O EVEREST A PARTIR DO CONTRATO DE SERVICOS QUE TEM COM A EMPRESA NMS - E O EVEREST FOI INSTALADO E CONFIGURADO POR ELES					
2.0 EVER-SE ACOM SISTEMAS	<b>PRESTACAO DE SERVICOS</b>	HR R\$	16,000	145,00	2.320,00
- HORAS PARA REVISAO DA INTEGRACAO NO DATACENTER DO SISTEMA DE CADASTROS DA OAB INTEGRADO COM O EVEREST - ESTE PROCESSO DE INTEGRACAO E FEITA ATRAVES DE WEB SERVICE					
3.0 332 ACOM	<b>TAXA DE IMPLANTACAO DATACENTER</b>	SER R\$	1,000	4.500,00	4.500,00
- ATIVACAO E CONFIGURACAO DO DATACENTER					
Moeda - REAL		<b>Valor: 12.620,00</b>		<b>Desconto: 0,00</b>	
				<b>Total: 12.620,00 ( R\$ )</b>	

✓ **VALORES DA PROPOSTA**

CONTRATOS Part Number	Descrição	UN/MOEDA	Qtde	Unitário	Total
1.0 EVER-MM ACOM SISTEMAS	<b>CONTRATO LICENCIAMENTO E MANUTENCAO EVEREST FULL</b>	CON R\$	16,000	270,20	4.323,20
- CONTRATO DE LICENCIAMENTO E MANUTENCAO PARA OS MODULOS: ADS, ADV, ADC, ADM, ADF, FAE, ESC, EEF E SPED - CONTRATO PARA ATE 20 USUARIOS - CONTRATO PARA 01 CNPJ E 01 BANCO DE DADOS - INICIO DO PAGAMENTO DO CONTRATO NO ACEITE DA PROPOSTA					
Moeda - REAL		<b>Valor: 4.323,20</b>		<b>Desconto: 0,00</b>	
				<b>Total: 4.323,20 ( R\$ )</b>	

✓ **RESUMO**

Grupo	Moeda	Valor	Soma
SERVICOS	REAL	12.620,00	SIM
CONTRATOS	REAL	4.323,20	NÃO
<b>Total desta Proposta</b>	<b>Moeda REAL</b>	<b>Valor 12.620,00 ( R\$ )</b>	

✓ **CONDIÇÃO COMERCIAL**

Grupo: SERVICOS	ENTRADA 30 E 60 DIAS		
Parcela	Valor	%	Observação
1	R\$ 4.206,70	33,33	Pgto para 07 dias após o aceite da proposta
2	R\$ 4.206,70	33,33	Pgto para 30 dias após o aceite da proposta
3	R\$ 4.206,60	33,33	Pgto para 60 dias após o aceite da proposta
Grupo: CONTRATOS	APRESENTACAO (A VISTA)		
Parcela	Valor	%	Observação
1	R\$ 4.323,20	100	Vencimento mensal

✓ **OBSERVAÇÕES**

**EVEREST ASP DATACENTER**  
 O EVEREST na modalidade ASP e licenciado por um valor mensal, por usuário simultâneo, já com toda a infraestrutura do Data Center, licenças, suporte e manutenção, sendo que o cliente paga apenas os serviços de implantação e treinamento.  
 Nesta modalidade facilitamos o acesso à tecnologia para médias e grandes empresas que precisam se profissionalizar, mas que preferem focar em seus negócios.

**O que é um ASP?**

Application Service Provider, ou provedor de aplicações e serviços, é uma modalidade onde o fornecedor, disponibiliza aplicações e sistemas hospedando e gerenciando a partir de uma localização centralizada e remota. O fornecimento funciona como um aluguel onde a cobrança do serviço é feita mensalmente, incluindo itens de hardware, software e serviços.

Na modalidade ASP os aplicativos, sejam eles financeiros, de manufatura, de recursos humanos ou CRM, não ficam fisicamente na empresa do usuário, sendo acessado através de uma rede de dados (internet).

**Vantagens do modelo ASP**

A modalidade ASP possui características que simplificam o projeto, reduzindo os custos e o tempo necessário para configuração e implantação dos sistemas, visto que não há necessidade do setup inicial de hardware e software.

Na modalidade EVEREST ASP a empresa pode direcionar seu foco aos processos essenciais do seu negócio. Isonção de altos custos em licenciamento / upgrade de softwares e compra / upgrade de equipamentos.

Maior segurança das suas informações contra o risco de vírus, invasões por hackers e danos aos equipamentos que armazenam os dados.

Facilidade para atualização de versões e disponibilização de adaptações do software, pois o produto está instalado em nossos servidores permitindo fácil acesso e intervenção.

Todos os recursos do **SISTEMA** disponíveis para sua empresa em qualquer lugar do mundo onde se tenha um computador com acesso à internet.

**Características**

Operação 100% via internet

Permite a utilização de computadores com poucos recursos

Investimento compatível com a realidade de mercado

**Nosso Parceiro - UOL host Data Center**

A Companhia é pioneira no desenvolvimento da Internet no Brasil desde a sua fundação em 1996.

**Abrangência:**

Fornecimento de Energia com redundância total e gerador próprio com autonomia para 01 semana.

Sistema de prevenção e combate de incêndio redundantes e independentes

Segurança e monitoramento 24x07x365

**Certificações Técnicas Data Center:**

ITIL - Red Hat Certified Engineer - Linux Professional Institute - Microsoft System Engineer

(MSCE) - Oracle Certified Partner - Dell Direct Partner

Infra-Estrutura: 05 Data Centers sendo 03 em São Paulo, 01 em Porto Alegre e 01 em Houston (EUA).

Climatização: Sistema de contingência self-air

Disponibilidade: Servidores em Cluster

**SLA / Garantia de alto nível de serviço**

Banda Internet (99,8 - Nível de Serviço)

Backup Compartilhado (94,3 - Nível de Serviço)

Servidores Dedicados (99,5 - Nível de Serviço)

Colocation (99,9 - Nível de Serviço)

Firewall e Load Balance (99,5 - Nível de Serviço)

**Pré Requisitos para uso do EVEREST ASP**

Link dedicado de comunicação, sendo necessário 12Kbytes por usuário simultâneo.

Link de backup, com a mesma capacidade de banda.

Balancedor de Carga e VPN.

Equipamento (roteador) com função de VPN e Balanceamento de Carga. Sugestão -Roteador

SonicWall - TZ 190

**IMPORTANTE: A responsabilidade de teste e validação no ambiente da empresa antes de entrar em produção é do CLIENTE**

**Impostos:** Aos valores acima serão acrescidos o ISS, PIS e COFINS, calculados pelas respectivas alíquotas vigentes na época da prestação dos serviços.

**Linha de Financiamento:** A ACOM Sistemas esta cadastrada junto ao BNDES, através do Cartão BNDES e PROSOFT, possibilitando o financiamento das licenças e serviços em 36X.

A proposta poderá ser faturada pela Licenciada e Homologada pela TAOSET Informática Ltda. CNPJ 05.825.741/0001-25.

**Boletos:** Os boletos e as notas eletrônicas serão encaminhados via email. Caso deseje alterar o email, por gentileza entrar em contato com o setor financeiro.

**Observação:** A confirmação desta proposta só será aceita mediante autorização por escrito fax e/ou do Cliente.

**Entrega:** Conforme cronograma acordado entre o CLIENTE e a ACOM.

**Transporte:** O cliente será responsável pelo pagamento das custas de deslocamento, alimentação e hospedagem do(s) técnico(s), conforme previamente combinado e ajustado entre as partes.

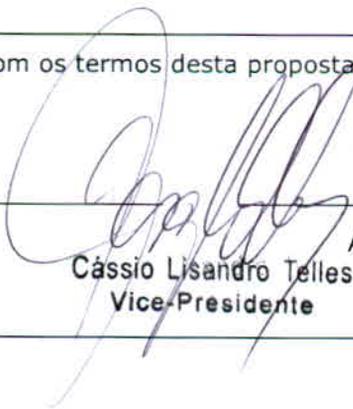
**Treinamentos:**

- Os TREINAMENTOS serão para o número de usuários descritos por nesta proposta (são realizados por MÓDULO).
- Cliente pode adquirir mais treinamentos, de acordo com a necessidade da empresa.
- Os treinamentos são realizados na Sede da Acom Sistemas, com toda infra estrutura (sala, micros..) à disposição do cliente para maior aproveitamento.
- Para abertura de turmas: mínimo de 4 participantes (não necessariamente da mesma empresa).
- A falta/ausência na turma de treinamento por parte do participante inscrito, não acarretará em devolução do valor aplicado. O cancelamento pode ser feito até 7 dias antes do início (bem como inscrição/reserva).
- No caso de ausência/falta (justificada ou não), o conteúdo programático não será repostado ao participante.
- Em casos de envio de participantes adicionais, que não constem na lista de inscritos, os mesmos serão cobrados com valor de tabela ACOM e/ou poderão ser barrados do curso/treinamento em caso de turma lotada e/ou negativa de inclusão por parte da contratante.

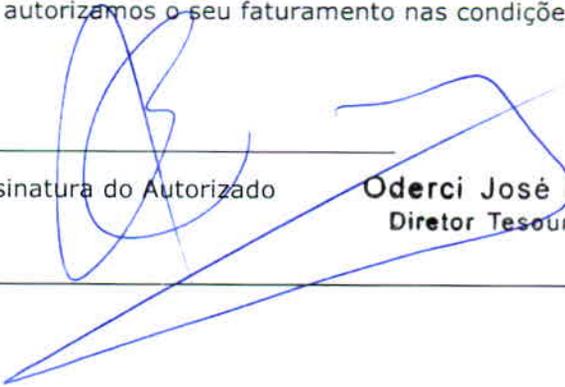
**✓ ACEITE**

Concordamos com os termos desta proposta e autorizamos o seu faturamento nas condições aqui descritas.

Local e Data

  
**Cassio Lisandro Telles**  
**Vice-Presidente**

Assinatura do Autorizado

  
**Oderci José Bega**  
**Diretor Tesoureiro**