

**PROPOSTA COMERCIAL****N.º 3265.01.02**À **OAB ORDEM DOS ADV. DO BRASIL**

A/C ARCHIMEDES PEDRO GROSBELLI

controladoria@oabpr.org.br

Data: 17/04/2013

Fone: (41) 3250-5726

Validade: 10/05/2013

Prezado Senhor(a)

A **ACOM Sistemas** agradece a confiança depositada em nossa empresa até o presente momento.

Apresentamos aqui nossa proposta que reflete nosso entendimento macro, sobre suas necessidades, no que se refere a Sistema de Gestão e Serviços de Implantação e Consultoria.

Através desta sintetizamos os módulos e os serviços a serem implementados, além de nossa metodologia de implantação.

A implementação de um sistema de gestão representa um importante momento para a melhoria e ajuste dos processos de negócio, diante disso a **ACOM Sistemas** disponibiliza uma equipe multidisciplinar, com experiência em processos de negócio, tributário, fiscal, produção e CRM.

Agradecemos e nos colocamos a disposição para dirimir quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Marinês S. Tabalipa

Gerente Comercial

marines.tabalipa@acomistemas.com.br

Curitiba +55 (41) 3303-0050

São Paulo +55 (11) 3429-8787

Celular +55 (41) 9927-7853

Patrícia Tambosi da Rosa

Assistente Comercial

patricia.rosa@acomistemas.com.br

Fone: (41) 3303-0071

Fax: (41) 3303-0099

Institucional

No mercado há mais de 10 anos, a **ACOM Sistemas** é uma empresa caracterizada por estratégias de forte investimento em pesquisa e desenvolvimento de soluções de gestão empresarial.

Desenvolvedora de soluções de **ERP - EVEREST Gestão Empresarial e CRM**, fornece um conjunto completo de gestão que se adapta de forma rápida e segura aos segmentos **Industrial, Distribuição e Serviços**, proporcionando a estes uma gestão eficiente.

Por meio de uma recente fusão estratégica, a ACOM Sistemas cresceu aumentando sua presença no mercado com mais de 300 clientes ativos em 2010, e reforçando seu programa de canais, ampliou seu potencial de atendimento em todo território nacional.

Presente com escritórios nos estados do Paraná e São Paulo, vem criando um pólo de abrangência nacional através de sua rede de canais, todos bem estruturados e qualificados.

A Equipe de desenvolvimento e suporte da ACOM Sistemas, passa por constantes atualizações e trabalham com o objetivo comum e bem orientado para geração de benefícios aos clientes.

EVEREST FULL

O Sistema **EVEREST Gestão Empresarial** é uma solução completa e flexível de ERP, que engloba todas as áreas de uma empresa, funcionando com módulos específicos para cada área de atuação, sendo totalmente integrado.

Essa integração possibilita a redução nos conflitos por inconsistência dos dados, uma vez que as alterações nos conteúdos das variáveis - que representam os indicadores de controle - são automaticamente refletidas em toda a organização. Com isso, pode-se evitar que diferentes gerências operem com significados variados sobre os eventos que ocorrem sobre a empresa.

Desenvolvido com os mais modernos conceitos de engenharia de software, o Sistema **EVEREST Gestão Empresarial** traz em sua concepção técnicas aprimoradas que permitem aos seus usuários a obtenção de resultados com agilidade, simplicidade e, sobretudo, produtividade.

Consciente de que cada empresa possui suas particularidades, a ACOM Sistemas criou um sistema flexível e inteligente, que visa a sua adequação às características de cada empresa, suprimindo suas reais necessidades. O Sistema **EVEREST Gestão Empresarial** oferece às empresas de diferentes portes e segmentos a solução ideal: módulos específicos para cada setor e área de atuação, possibilitando um sistema personalizado e muito mais eficiente, além de ser totalmente integrado.

EVEREST FULL - Módulos Estruturais:

MEU EVEREST (MEU): O MEU Everest ou Menu Exclusivo do Usuário Everest foi criado visando facilitar ao usuário, o acesso, a comunicação e visualização das informações constantes no banco de dados do Sistema Everest Gestão Empresarial.

ADS - Administração e Segurança: Este módulo é responsável pelo cadastro, troca eletrônica de dados, manutenção e segurança de permissões de acesso pelos usuários do Sistema EVEREST. Concentra também toda a visualização das transações efetuadas por usuários no Banco de Dados.

dados do seu sistema, para um efetivo suporte às suas decisões.

EDI - Troca Eletrônica de Dados: Através deste módulo é possível à empresa usuária configurar a cada situação que julgar necessária, os arquivos em formato texto, que permitirão a troca de informações de seu Sistema com seus respectivos Clientes, Fornecedores, Bancos, Órgãos Públicos, e demais parcerias que venham a existir.

EVEREST FULL - Módulos Opcionais:

PCP - Planejamento e Controle da Produção: É concebido para o gerenciamento do processo fabril através de ficha técnica, emissão de ordens de produção, apontamentos, estoques, além de apropriação de custos de produção seriada ou sob encomenda. Totalmente integrado a gestão de materiais e compras.

GAT - Gestão em Assistência Técnica: Este módulo permite o gerenciamento de assistência técnica, através de Ordens de Serviço, sendo possível o apontamento das peças/partes a serem utilizadas nos respectivos equipamentos em conserto, bem como os serviços prestados e as garantias individuais oferecidas pela assistência técnica.

PDV - Ponto de Venda (lojas): Agiliza o processos de vendas, permitindo que a mesma seja executada diretamente por vendedor, em balcão de loja, além de possibilitar a emissão de orçamentos, notas fiscais ou cupons fiscais. Está direcionado também ao controle do recebimento de vendas no caixa, assim como determina e controla o crédito de comissão para cada vendedor.

ATC - Administração de Transportes e Cargas: Executa integralmente a gestão de empresa de transportes e cargas. Através da criação de tabelas de preços diferenciadas e de política de descontos, é possível a emissão de conhecimento de fretes, "cartas frete" e romaneios de viagem.

APO - Administração e Planejamento de Obras: Possibilita planejar, gerenciar e obter resultados nos empreendimentos da área de Engenharia Civil. Sua base está no cadastro de atividades, composta de: materiais, mão de obra, equipamentos e serviços terceirizados.

ACE - Administração de Comércio Exterior: Módulo idealizado para permitir o gerenciamento de Compras e Vendas realizadas no mercado externo. Este gerenciamento torna-se viável através de Documentos e Controles Legais, possibilitando o fechamento de todos os custos e despesas que envolvam transações internacionais, além de possibilitar também a emissão de Relatórios e Notas Fiscais integradas aos demais módulos do Sistema.

CRM - Relacionamento com Consumidores: Concebido a partir da necessidade de um completo Gerenciamento das Relações existentes entre Fornecedores e Consumidores, ativado por diferentes e variados meios de comunicação, este módulo permite à empresa usuária, pleno conhecimento do perfil de seu cliente-alvo no que concerne a "quanto" e "o que" efetivamente

consome, quais os índices de reclamação freqüentes no "SAC" - Serviço de Atendimento ao Cliente, além de mensurar o REAL fator de fidelidade do cliente-alvo.

ACO - Administração de Contratos: Este módulo visa gerenciar os Contratos a Receber de Longo Prazo, é idealizado para empresas que comercializam produtos e/ou serviços com parcelamentos variáveis, renováveis ou não. Permite também a inclusão mensal de leituras e/ou mensurações a serem acrescidas nas parcelas faturadas no respectivo mês.

ECO - E-COMMERCE: Este módulo foi desenvolvido com o objetivo de permitir que o Sistema EVEREST possa se comunicar com consumidores e revendedores externos através da Internet, por meio de ferramentas de "B2B" - "Business-To-Business" e "B2C" - "Business-To-Consumer", os produtos e serviços podem ser vendidos diretamente do portal da empresa usuária, além dessas vantagens, o Módulo E-COMMERCE possibilita também para as respectivas vendas, a Inclusão de Pedidos e Consultas on-line, Informações de Entrega, Créditos de Clientes, Extratos de Pagamentos, etc., possibilitando a seus Consumidores Finais a visualização de Catálogo de Produtos, Realização de suas compras, além do Acompanhamento de seus respectivos Pedidos.

AFV - Automação da Força de Vendas: Através de equipamentos móveis (PDA/PALM) os pedidos de vendas são capturados diretamente no cliente e transmitidos por telefone ou Internet diretamente para a base comercial do sistema.

Termos de Garantia e Manutenção

Após 90 (noventa) dias da assinatura do Contrato de Licenciamento de Uso ou Manutenção, entra em vigor a Manutenção dos Módulos Contratados, que estende a garantia de atualização e o atendimento ao produto, para obter o apoio necessário e resguardar a integridade e a continuidade do Projeto, entendida em três níveis: corretiva, de ordem legal e de otimização.

Por manutenção de ordem legal entende-se aquela necessária a ajustar os resultados obtidos(s) do(s) sistema(s) a nova definição legal.

Por manutenção de otimização entende-se aquela cujo objetivo seja a adequação do(s) sistema(s) as novas técnicas de software e hardware.

Por manutenção corretiva entende-se aquela cujo objetivo seja de corrigir mau funcionamento "falhas", encontradas nos programas dos módulos que compõe o sistema como um todo.

A manutenção de otimização poderá ser originada de solicitação do Cliente, mas a ACOM reserva-se o direito de decidir sobre as versões, tendo em vista o caráter genérico do(s) aplicativos(s) e o interesse de todos os usuários.

Duração do contrato conforme estabelecido no mesmo.

O Cliente fica responsável pela manutenção, periodicidade, guarda e armazenamento das cópias de segurança "Backup", do sistema, programas fontes e programas executáveis, não cabendo a ACOM, qualquer responsabilidade ou ônus pela perda destes programas e arquivos.

Consultas técnicas poderão ser encaminhadas a ACOM por telefone, fax, e-mail ou carta. As consultas técnicas por telefone só serão atendidas quando feitas por funcionários que possuam habilitação para operação do software, banco de dados, equipamento, sistemas operacionais e utilitários. Para atendimento telefônico, o horário estará restrito de segunda a sexta-feira, das 8h:30 as 12h:00 e 13h:30 as 18:00.

O Cliente indicará os funcionários que serão responsáveis pelos contatos com a ACOM.

As atualizações de novas versões do sistema estão cobertas pelo contrato de manutenção. Será cobrada as horas correspondentes aos serviços técnicos específicos no cliente quando a atualização demandar.

Serviços extraordinários solicitados pelo Cliente, que não constem no PDI original, serão cobrados na razão da hora extraordinária conforme tabela vigente.

PDI

PDI - Plano de Diretor de Implantação:

Abaixo segue as fases de nosso PDI, que é dividida em quatro etapas principais: Estudo de Aderência, Ajuste de Escopo, Implantação e Operação.

Estudo de Aderência: Nesta fase levantamos os processos hoje utilizado na empresa, de modo à conhecer a aderência do sistema, em função destes processos. Nossos consultores levantarão o funcionamento macro da empresa, tendo como objetivo validar a aderência de nossas soluções por departamento ou necessidade, ajustando o escopo contratado pelo cliente.

Ajuste de Escopo: Conforme especificação contratual e o levantamento dos processos, nossos consultores iniciarão a construção da base de dados, que será apresentada a todos os envolvidos do projeto.

Nesta fase, será comparado o escopo firmado no contrato com o que foi levantado de necessidades e as opiniões dos usuários multiplicadores. A partir desta comparação, os gerentes de projetos (por parte do cliente e da ACOM Sistemas) fecharão o escopo de implementação do projeto, considerando melhorias, customizações e possíveis outros módulos para otimizar processos não detalhados no levantamento inicial.

Implantação: Com a aprovação do escopo e sabendo dos ajustes necessários, terão início os pré-cadastros e tabelas, sendo que nesta fase será feito a adequação dos dados do sistema antigo para o sistema atual.

Serão realizados treinamentos específicos para cada área, buscando capacitá-los para resolver e

desenvolver qualquer atividade do dia a dia, de maneira rápida e correta.

Após os treinamentos, será feito a importação dos dados ou o cadastramento e na seqüência tem-se início as simulações com os dados reais da empresa, o que facilita em muito a ambientação dos envolvidos.

No momento da simulação por setor, terão simulados todos os possíveis casos do dia a dia, eliminando as possibilidades de não atendimentos das operações. Estas simulações serão acompanhadas pelos consultores para dirimirem as possíveis dúvidas.

Depois das simulações, será feita um fluxo de processo inteiro simulando o ambiente normal de trabalho, integrando as áreas, observando sempre o fluxo das informações e das atividades, repassando aos responsáveis e das atividades, repassando aos responsáveis) e integração, de maneira rorr e as opinier o cliente com o escopo contratado veis as entradas e saídas dos setores de modo a difundir a integração.

Operação: Depois das simulações realizadas, e com aprovação dos setores e pessoas responsáveis, a empresa estará apta a iniciar a utilização das soluções em produção, sendo acompanhada pelos consultores que apoiarão os usuários nesta nova etapa.

Temos como foco os seguintes resultados:

- Implantação do projeto conforme escopo contratado e ajustado;
- Implantação do projeto conforme prazo e valores definidos e ajustados;
- Usuários aptos a efetuar as atividades do setor de maneira otimizada e rápida;
- Otimização de tempo, em função da integração dos fluxos das informações;
- Melhoria nos processos operacionais e gerenciais;

SPED

SPED - SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL

É a modernização da sistemática atual do cumprimento das obrigações acessórias, transmitidas pelos contribuintes às administrações tributárias e aos órgãos fiscalizadores, utilizando-se da certificação digital para fins de assinatura dos documentos eletrônicos, garantindo assim a validade jurídica dos mesmos apenas na sua forma digital.

É composto de três grandes subprojetos:

- Escrituração Contábil Digital - ECD - SPED CONTÁBIL
- Escrituração Fiscal Digital - EFD - SPED FISCAL

- NF-e - Ambiente Nacional.

SPED Fiscal - A Escrituração Fiscal Digital - EFD é um arquivo digital, que se constitui de um conjunto de escriturações de documentos fiscais e de outras informações de interesse dos fiscos das unidades federadas e da Secretaria da Receita Federal do Brasil, bem como de registros de apuração de impostos referentes às operações e prestações praticadas pelo contribuinte. Este arquivo deverá ser assinado digitalmente e transmitido, via Internet, ao ambiente SPED. Para funcionamento, é necessário que a empresa possua o Módulo Opcional EEF - Escrita Fiscal do Everest.

Validadores disponibilizados até 2011:

EFD - Escrituração Fiscal Digital (arquivo que compõe o SPED)

E-PIS/COFINS - Escrituração do PIS/COFINS (p/empresas do Lucro Real ou com Regime Especial)

SPED Contábil - A Escrituração Contábil Digital - ECD é a substituição dos livros da escrituração mercantil pelos seus equivalentes digitais.

Para funcionamento, é necessário que a empresa possua o Módulo Opcional ESC - Sistema Contábil do Everest.

Validadores disponibilizados até 2011:

ECD - Escrituração Contábil Digital (p/empresas do Lucro Real ou com regime especial)

NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - É um documento de existência exclusivamente digital, com o intuito de documentar uma operação de circulação de mercadorias ou prestação de serviços. A empresa emissora de nota fiscal eletrônica gera um arquivo eletrônico contendo as informações fiscais da operação comercial (no formato XML), que deve ser assinado digitalmente, garantindo a integridade dos dados e a autoria do emissor.

NF-e - Nota Fiscal Eletrônica de Produto

NFS-e - Nota Fiscal Eletrônica de Serviço

NF-e Modelo ACOM

Nota Fiscal Eletrônica

Nossa solução de nota fiscal eletrônica atende todos os requisitos que sua empresa precisa para estar integrada à Secretaria da Fazenda Estadual é usufruir de todos os benefícios que esta nova forma de integração oferece.

O Projeto NF-e instituirá mudanças significativas no processo de emissão e gestão das informações fiscais, trazendo grandes benefícios para os contribuintes e as administrações

tributárias, conforme descrito a seguir:

Benefícios para o Contribuinte Vendedor (Emissor da NF-e)

Redução de custos de impressão;
Redução de custos de aquisição de papel;
Redução de custos de envio do documento fiscal;
Redução de custos de armazenagem de documentos fiscais;
Simplificação de obrigações acessórias, como dispensa de AIDF;
Redução de tempo de parada de caminhões em Postos Fiscais de Fronteira;
Incentivo a uso de relacionamentos eletrônicos com clientes (B2B).

Benefícios para o Contribuinte Comprador (Receptor da NF-e)

Eliminação de digitação de notas fiscais na recepção de mercadorias;
Planejamento de logística de entrega pela recepção antecipada da informação da NF-e;
Redução de erros de escrituração devido a erros de digitação de notas fiscais;
Incentivo ao uso de relacionamentos eletrônicos com fornecedores (B2B).

Processo da Nota Fiscal Eletrônica

De maneira simplificada, a empresa emissora de NF-e gerará um arquivo eletrônico contendo as informações fiscais da operação comercial, o qual deverá ser assinado digitalmente, de maneira a garantir a integridade dos dados e a autoria do emissor. Este arquivo eletrônico, que corresponderá à Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), será então transmitido pela Internet para a Secretaria da Fazenda de jurisdição do contribuinte que fará uma pré-validação do arquivo e devolverá um protocolo de recebimento (Autorização de Uso), sem o qual não poderá haver o trânsito da mercadoria.

SOLUÇÃO NF-E ACOM Sistemas

Nossa solução foi desenvolvida para atender às regras definidas pelo projeto nacional de nota fiscal eletrônica. Compõem a solução as seguintes funcionalidades:

Controle de acesso;
Pré-validação das informações;
Workflow de exceções e avisos;

Monitoramento do fluxo de notas entre o ERP do cliente e a SEFAZ/RFB;
Envio de lotes de notas fiscais ao SEFAZ;
Controle de todo processo de validação/rejeição/denegação das NFs;
Cancelamento de NF;
Inutilização de NF;
Emissão do DANFE (normal e contingência);
Integração com EVEREST;
Validação dos schemas XML;
Armazenamento dos arquivos XML gerados;
Assinatura digital das informações;
Ambiente de monitoramento 100% WEB;
Gerenciamento dos web-services síncronos e assíncronos da solução nacional.
Envio de XML ao cliente;

Requisitos Técnicos para Solução NF-E

Hardware: Servidor Core Duo 3.Ghz, 4 GB RAM, 500 GB HD, Sistema de Backup, Windows 2003 ou Superior.

Link internet: 512 Kb disponível para a solução NF-e

Impressora DANFE: Impressora Laser

Configuração mínima, considerando um volume de até 6000 NF/mês sem horários de pico de faturamento.

Software: Certificado digital: Certificados digitais ICP-Brasil PJ A1

Requisitos obrigatórios

Disponibilidade dos requisitos de hardware e software;
Certificados digitais disponíveis;
Autorização para homologação junto à SEFAZ do domicílio fiscal do cliente;
Equipe usuária disponível para a geração de massa de testes e acompanhamento dos processos de homologação e implantação;
Disponibilização das informações de notas fiscais, bem como atualizações no sistema existente.
Sistema de segurança de dados (firewall);
Disponibilizar Certificado Digital nos padrões da Receita Federal;
Os códigos, junto a Receita, deverão estar todos corretos;

Certificado A1 (Arquivo)

Papel Moeda: utilizado em casos de problemas no site da Receita Federal e que terá de ser validado posteriormente;

Versão atualizada do Sistema Everest;

Senha do cliente, junto a Receita Federal;

Os códigos, junto a Receita, deverão ser verificados e ajustados se estiverem diferentes.

Configurações

PRÉ-REQUISITOS TÉCNICOS:

Configuração Recomenda para Servidor - Até 20 acessos simultâneos

- Processador Intel Xeon Quad 2.0GHz ou Superior.
- Memória RAM 32GB - Mínimo.
- Disco Rígido de 250GB ATA ou SATA.
- Placa de Rede 100/1000.
- Unidade de CD ROM/DVD.
- Sistema Operacional Windows Server 2008 ou Superior.
- Banco de Dados SQL Server 2008 R2.

Configuração Recomenda para Estações:

- Processador Core Dual 2.8 Ghz ou Superior.
- Memória RAM 4GB ou Superior.
- Disco Rígido de 80GB ATA ou SATA.
- Placa de Rede 100/1000, CD ROM/DVD.
- Sistema Operacional Windows XP/Vista/7.

Recomendações Gerais:

Para acesso remoto o WTS (Windows terminal Server) deverá estar instalado e habilitado.

- Para ambientes acima de 40 x usuários simultâneos recomendamos o uso de dois (2) servidores
- Um servidor para Banco de Dados e outro servidor para aplicativo e arquivos.
- Sistema de Backup DLT ou Superior com Software de Backup.
- Cabeamento estruturado, no-break, licenças de Windows, SQL, originais.

Obs: Consulte nossa opção de locação - **LOCACOM**.

✓ **VALORES DA PROPOSTA**

SERVICOS Part Number	Descrição	UN/MOEDA	Qtde	Unitário	Total
1.0 EVER-SE ACOM SISTEMAS	MAPEAMENTO	HR R\$	1,000	5.800,00	5.800,00
- HORAS PARA MAPEAR/LEVANTAR SITUAÇÃO ATUAL E NECESSIDADES - MODULOS A SEREM MAPEADOS: ADM, ADC, ADV, ADF, FAE, EEF, ESC E SPED OBS.: ESTE PROCESSO SE FAZ NECESSARIO PORQUE A OAB HOJE USA O EVEREST A PARTIR DO CONTRATO DE SERVICOS QUE TEM COM A EMPRESA NMS - E O EVEREST FOI INSTALADO E CONFIGURADO POR ELES					
2.0 EVER-SE ACOM SISTEMAS	PRESTACAO DE SERVICOS	HR R\$	16,000	145,00	2.320,00
- HORAS PARA REVISAO DA INTEGRACAO NO DATACENTER DO SISTEMA DE CADASTROS DA OAB INTEGRADO COM O EVEREST - ESTE PROCESSO DE INTEGRACAO E FEITA ATRAVES DE WEB SERVICE					
3.0 332 ACOM	TAXA DE IMPLANTACAO DATACENTER	SER R\$	1,000	4.500,00	4.500,00
- ATIVACAO E CONFIGURACAO DO DATACENTER					
Moeda - REAL		Valor: 12.620,00		Desconto: 0,00	
					Total: 12.620,00 (R\$)

✓ **VALORES DA PROPOSTA**

CONTRATOS Part Number	Descrição	UN/MOEDA	Qtde	Unitário	Total
1.0 EVER-MM ACOM SISTEMAS	CONTRATO LICENCIAMENTO E MANUTENCAO EVEREST FULL	CON R\$	16,000	270,20	4.323,20
- CONTRATO DE LICENCIAMENTO E MANUTENCAO PARA OS MODULOS: ADS, ADV, ADC, ADM, ADF, FAE, ESC, EEF E SPED - CONTRATO PARA ATE 20 USUARIOS - CONTRATO PARA 01 CNPJ E 01 BANCO DE DADOS - INICIO DO PAGAMENTO DO CONTRATO NO ACEITE DA PROPOSTA					
Moeda - REAL		Valor: 4.323,20		Desconto: 0,00	
					Total: 4.323,20 (R\$)

✓ **RESUMO**

Grupo	Moeda	Valor	Soma
SERVICOS	REAL	12.620,00	SIM
CONTRATOS	REAL	4.323,20	NÃO
Total desta Proposta	Moeda	Valor	
	REAL	12.620,00 (R\$)	

✓ **CONDIÇÃO COMERCIAL**

Grupo: SERVICOS	ENTRADA 30 E 60 DIAS		
Parcela	Valor	%	Observação
1	R\$ 4.206,70	33,33	Pgto para 07 dias após o aceite da proposta
2	R\$ 4.206,70	33,33	Pgto para 30 dias após o aceite da proposta
3	R\$ 4.206,60	33,33	Pgto para 60 dias após o aceite da proposta
Grupo: CONTRATOS	APRESENTACAO (A VISTA)		
Parcela	Valor	%	Observação
1	R\$ 4.323,20	100	Vencimento mensal

✓ **OBSERVAÇÕES**

EVEREST ASP DATACENTER
 O EVEREST na modalidade ASP e licenciado por um valor mensal, por usuário simultâneo, já com toda a infraestrutura do Data Center, licenças, suporte e manutenção, sendo que o cliente paga apenas os serviços de implantação e treinamento.
 Nesta modalidade facilitamos o acesso à tecnologia para médias e grandes empresas que precisam se profissionalizar, mas que preferem focar em seus negócios.

O que é um ASP?

Application Service Provider, ou provedor de aplicações e serviços, é uma modalidade onde o fornecedor, disponibiliza aplicações e sistemas hospedando e gerenciando a partir de uma localização centralizada e remota. O fornecimento funciona como um aluguel onde a cobrança do serviço é feita mensalmente, incluindo itens de hardware, software e serviços.

Na modalidade ASP os aplicativos, sejam eles financeiros, de manufatura, de recursos humanos ou CRM, não ficam fisicamente na empresa do usuário, sendo acessado através de uma rede de dados (internet).

Vantagens do modelo ASP

A modalidade ASP possui características que simplificam o projeto, reduzindo os custos e o tempo necessário para configuração e implantação dos sistemas, visto que não há necessidade do setup inicial de hardware e software.

Na modalidade EVEREST ASP a empresa pode direcionar seu foco aos processos essenciais do seu negócio. Isonção de altos custos em licenciamento / upgrade de softwares e compra / upgrade de equipamentos.

Maior segurança das suas informações contra o risco de vírus, invasões por hackers e danos aos equipamentos que armazenam os dados.

Facilidade para atualização de versões e disponibilização de adaptações do software, pois o produto está instalado em nossos servidores permitindo fácil acesso e intervenção.

Todos os recursos do **SISTEMA** disponíveis para sua empresa em qualquer lugar do mundo onde se tenha um computador com acesso à internet.

Características

Operação 100% via internet

Permite a utilização de computadores com poucos recursos

Investimento compatível com a realidade de mercado

Nosso Parceiro - UOL host Data Center

A Companhia é pioneira no desenvolvimento da Internet no Brasil desde a sua fundação em 1996.

Abrangência:

Fornecimento de Energia com redundância total e gerador próprio com autonomia para 01 semana.

Sistema de prevenção e combate de incêndio redundantes e independentes

Segurança e monitoramento 24x07x365

Certificações Técnicas Data Center:

ITIL - Red Hat Certified Engineer - Linux Professional Institute - Microsoft System Engineer

(MSCE) - Oracle Certified Partner - Dell Direct Partner

Infra-Estrutura: 05 Data Centers sendo 03 em São Paulo, 01 em Porto Alegre e 01 em Houston (EUA).

Climatização: Sistema de contingência self-air

Disponibilidade: Servidores em Cluster

SLA / Garantia de alto nível de serviço

Banda Internet (99,8 - Nível de Serviço)

Backup Compartilhado (94,3 - Nível de Serviço)

Servidores Dedicados (99,5 - Nível de Serviço)

Colocation (99,9 - Nível de Serviço)

Firewall e Load Balance (99,5 - Nível de Serviço)

Pré Requisitos para uso do EVEREST ASP

Link dedicado de comunicação, sendo necessário 12Kbytes por usuário simultâneo.

Link de backup, com a mesma capacidade de banda.

Balancedor de Carga e VPN.

Equipamento (roteador) com função de VPN e Balanceamento de Carga. Sugestão -Roteador

SonicWall - TZ 190

IMPORTANTE: A responsabilidade de teste e validação no ambiente da empresa antes de entrar em produção é do CLIENTE

Impostos: Aos valores acima serão acrescidos o ISS, PIS e COFINS, calculados pelas respectivas alíquotas vigentes na época da prestação dos serviços.

Linha de Financiamento: A ACOM Sistemas esta cadastrada junto ao BNDES, através do Cartão BNDES e PROSOFT, possibilitando o financiamento das licenças e serviços em 36X.

A proposta poderá ser faturada pela Licenciada e Homologada pela TAOSET Informática Ltda. CNPJ 05.825.741/0001-25.

Boletos: Os boletos e as notas eletrônicas serão encaminhados via email. Caso deseje alterar o email, por gentileza entrar em contato com o setor financeiro.

Observação: A confirmação desta proposta só será aceita mediante autorização por escrito fax e/ou do Cliente.

Entrega: Conforme cronograma acordado entre o CLIENTE e a ACOM.

Transporte: O cliente será responsável pelo pagamento das custas de deslocamento, alimentação e hospedagem do(s) técnico(s), conforme previamente combinado e ajustado entre as partes.

Treinamentos:

- Os TREINAMENTOS serão para o número de usuários descritos por nesta proposta (são realizados por MÓDULO).
- Cliente pode adquirir mais treinamentos, de acordo com a necessidade da empresa.
- Os treinamentos são realizados na Sede da Acom Sistemas, com toda infra estrutura (sala, micros..) à disposição do cliente para maior aproveitamento.
- Para abertura de turmas: mínimo de 4 participantes (não necessariamente da mesma empresa).
- A falta/ausência na turma de treinamento por parte do participante inscrito, não acarretará em devolução do valor aplicado. O cancelamento pode ser feito até 7 dias antes do início (bem como inscrição/reserva).
- No caso de ausência/falta (justificada ou não), o conteúdo programático não será repostado ao participante.
- Em casos de envio de participantes adicionais, que não constem na lista de inscritos, os mesmos serão cobrados com valor de tabela ACOM e/ou poderão ser barrados do curso/treinamento em caso de turma lotada e/ou negativa de inclusão por parte da contratante.

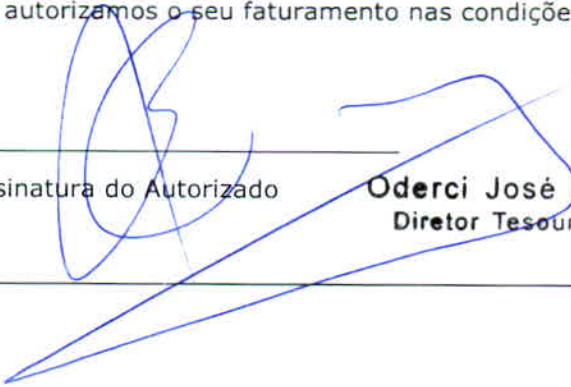
✓ ACEITE

Concordamos com os termos desta proposta e autorizamos o seu faturamento nas condições aqui descritas.

Local e Data


Cassio Lisandro Telles
Vice-Presidente

Assinatura do Autorizado


Oderci José Bega
Diretor Tesoureiro