

## ORDEM DOS ADVOGADOS BRASIL SECAO PARANA

Aditivo de Gestão de Banco de Dados, que fazem a **WINOV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA S/A**, na forma abaixo:

Pelo presente instrumento particular, de um lado,

**1 – CONTRATADA: WINOV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 23.105.302/0001-20 Inscrição Estadual nº. 9071948762 com sede em Curitiba, na Avenida Iguazu nº. 2820, Bairro Água Verde, CEP nº. 80.240-030, devidamente representada, doravante denominada “WINOV”,  
E, de outro lado,

**2 – CONTRATANTE: ORDEM DOS ADVOGADOS BRASIL SECAO PARANA**, inscrita no CNPJ sob o nº **77.538.510/0001-41**, Inscrição Estadual **ISENTO**, com sede na **RUA BRASILINO MOURA 253– BAIRRO AHU – CURITIBA/PR**, neste ato representada pelo representante legal abaixo assinado, doravante “CONTRATANTE”.

Ambos, doravante denominados em conjunto como “Partes” e, individualmente, como “Parte”, têm justo e acordado celebrar o presente Aditivo de Contrato de Locação Servidor Host Cloud, que se regerá pelas cláusulas a seguir.

### 1. DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

1.1. A **CONTRATANTE** pagará mensalmente à **WINOV** o valor de **R\$ 4.400,00** (quatro mil e quatrocentos reais).

## GESTÃO DE BANCO DE DADOS

### Gestão Pró-Ativa Falcon Max 120Hrs

- Monitoração, identificação e análise de alertas e eventos
- Verificação e acompanhamento histórico das rotinas de segurança dos dados (Backup, Contingência)
- Verificação e acompanhamento histórico das rotinas periódicas de coleta das estatísticas de otimização
- Verificação e análise da fragmentação e necessidade de reorganização das bases de dados dos ambientes
- Verificação e análise da integridade das bases de dados
- Verificação, análise e projeção da disponibilidade espaço de armazenamento dos ambientes
- Planejamento preventivo da capacidade da instância de banco de dados
- Verificação constante da saúde e do desempenho do ambiente de banco de dados
- Acompanhamento e Identificação proativa de mudanças de comportamento no ambiente de banco de dados
- Gestão do ciclo de vida dos produtos
- Emissão de relatórios de acompanhamento preventivo do ambiente

### Migração e Tuning de banco.

- Planejamento e elaboração de checklist;
- Desenvolvimento/customização de scripts necessários;
- Instalação e configuração – Novos Servidores
- Instalação SQL Server;
- Configuração do ambiente/instância conforme recursos disponíveis seguindo as boas práticas de segurança e desempenho.
- Homologação da migração
- Migrar para os novos servidores utilizando o checklist elaborado;
- Verificar problemas de incompatibilidade e pontos de atenção.
- Resolução de problemas;
- Suporte/resolução de problemas encontrados na homologação;
- Migração efetiva
- Migração para o novo ambiente de produção em janela pré-definida;
- Ações necessárias para upgrade total do database
- Validação do ambiente; vi. Acompanhamento pós-migração
- Acompanhamento dos ambientes no primeiro dia útil após a migração
- Apoio na resolução de eventuais problemas vii.
- Documentação final dos procedimentos
- Documentação do ambiente e procedimentos executados;

Serviços Winov	Quantidade	Mensal	Total Mensal
Gestão de Banco de Dados SQL 120Hrs/Ano	01 bases SQL	R\$ 4.400,00	R\$ 4.400,00
Falcon A.I. Monitor PróAtivo B.D. SQL	01 bases SQL		

Todos os valores com impostos

## Utilização do Banco de Horas – Atividades Consultivas

As horas especificadas no banco de horas **(120 horas) cumulativas em período anual** (doze meses) que poderão ser utilizadas, sem acúmulo de saldo do banco para o próximo período (ano) de vigência de contrato.

Caso haja utilização de todas as horas do banco (120 horas) antes do fim do aniversário do contrato (12 meses), o Cliente poderá adquirir horas adicionais (pacotes de 10 horas), correspondente ao valor de **R\$ 3.400,00** (Três mil e quatrocentos reais).

A utilização do banco de horas será na proporção de 1 por 1 (1 hora do banco para cada hora trabalhada), para atividades realizadas em horário comercial. Em caso de atendimento remoto durante o horário comercial, o valor mínimo de utilização será de 30 minutos por chamada. Em caso de atendimento presencial na sede do cliente, o valor mínimo de utilização será de 4 horas, contados a partir do deslocamento do técnico da sede da Winov em Curitiba para a sede do cliente.

Os serviços realizados fora do horário comercial, serão abatidos do banco de horas, conforme tabela abaixo:

Consultor em regime de Standby (disponibilizado).	0,5 hora para cada 1 hora de disponibilidade do consultor.
Atendimento programado em dia útil fora do horário comercial estipulado.	1,5 horas para cada 1 hora trabalhada.
Atendimento programado em sábados, domingos e feriados.	1,5 horas para cada 1 hora trabalhada.
Tempo mínimo de Atendimento, não programado, fora do horário comercial.	2 horas por chamado.

## Prazos de Atendimento

Os prazos máximos de atendimento são definidos de acordo com a severidade do chamado, conforme tabela abaixo.

Independentemente da severidade envolvida, a Winov sempre procurará atender os chamados no menor tempo possível, além de buscar ações de contornos para minimizar a ocorrência do problema até sua solução definitiva.

Nível de Severidade	Tempo Máximo para Início do Atendimento
Nível 1 – Produção Parada	Atendimento em até 30 (trinta) minutos
Nível 2 – Problema com impacto na Produção	Atendimento em até 01 (uma) hora
Nível 3 – Problema sem Impacto na Produção	Atendimento em até 02 (duas) horas
Nível 4 – Consulta	Atendimento em até 04 (quatro) horas



2. PRAZO

O presente aditivo vigorará pelo mesmo prazo em que o Contrato de Locação Servidor Host Cloud permanecer vigente.

3. DAS CLÁUSULAS

As demais cláusulas do contrato original permanecem inalteradas.

E por estarem assim justas e contratadas, as partes declaram ter lido todo o aditivo de contrato, estando cientes e de acordo com suas disposições, bem como datam e assinam o presente, em duas vias de igual forma e teor, na presença das testemunhas abaixo qualificadas.

Curitiba, \_\_\_\_\_ de 2018.

---

**WINOV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA S.A.:**  
**CNPJ: 23.105.302/0001-20**

---

**ORDEM DOS ADVOGADOS BRASIL SECAO PARANA**  
**CNPJ: 77.538.510/0001-41**